

## Aufgabe

Die Aufgabe des Zweckverbandes Alterszentrum im Geeren ist es, im Rahmen der gesamtheitlichen Altersbetreuung der Verbandsgemeinden die notwendigen zentralen Infrastrukturen und Dienstleistungen für die Realisierung des koordinierten Spitex- und Spitin-Konzeptes anzubieten.

## Bewohnende

Die Bewohnenden stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Ihre Geborgenheit und Würde haben für uns einen hohen Stellenwert. Wir fördern die Unabhängigkeit und Selbständigkeit der Bewohnenden.

Wir achten auf ein frohes, offenes, partnerschaftliches Verhältnis zwischen Bewohnenden und Mitarbeitenden sowie eine sinnvolle Integration von Angehörigen und der Öffentlichkeit in den Heimalltag.

Wir schaffen ein Umfeld für ein selbstbestimmtes Leben. Dabei messen wir allen Sicherheitsaspekten hohe Bedeutung zu. Wir legen grossen Wert auf die Einhaltung des Datenschutzes und der Schweigepflicht.

## Dienstleistungen

Wir zeichnen uns durch die hohe Qualität unserer Dienstleistungen aus und betrachten deren Anpassung an die sich ändernden Bedürfnisse als Herausforderung.

Über Rechte und Pflichten informieren wir verständlich. Dabei berücksichtigen wir die Interessen der Bewohnenden und bemühen uns, ihren Vorschlägen und auch jener von Angehörigen nachzukommen.

## Mitarbeitende

Das Alterszentrum im Geeren ist sich der Bedeutung guter Mitarbeitenden mit einer positiven Einstellung zur Institution und ihrer Ziele bewusst. Wir wollen den Mitarbeitenden freundliche und zeitgemässe Arbeitsplätze, eine anforderungs- und leistungsgerechte Entschädigung sowie soziale Sicherheit gewähren. Wir bieten Praktikums- und Lehrstellen an.

Das Alterszentrum im Geeren fördert die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden, stellt ihnen alle Informationen zur Verfügung, welche sie für ihre Arbeit benötigen und orientiert laufend über die wesentlichen Belange der gesamten Institution. Wir bieten unseren Mitarbeitenden selbständige Arbeitsbereiche mit klaren Zielen und Kompetenzen, in denen sie sich fachlich und persönlich entfalten können.

Mit gegenseitiger Achtung, Toleranz und Vertrauen schaffen wir ein günstiges Klima für hohe Arbeitszufriedenheit. Offene Kritik erachten wir als konstruktiven Beitrag zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.

## Verbandsgemeinden und Partner

Unser Handeln ist geprägt von den individuellen Bedürfnissen der Verbandsgemeinden. Wir bemühen uns um eine gute Zusammenarbeit mit den Spitex-Diensten in den Gemeinden und streben eine offene Information an.

Mit unseren Partnern (zum Beispiel Hausärzten, freiwilligen Mitarbeitenden, Pflegeschulen) streben wir dauerhafte Beziehungen auf der Basis gegenseitigen Vertrauens an.

## Öffentlichkeit

Wir stärken das Vertrauen durch eine der Bedeutung der Institution angemessene Information. Wir befürworten die ausserberufliche Tätigkeit der Mitarbeitenden zu Gunsten der Allgemeinheit. Zur Umwelt wollen wir Sorge tragen.

## Wirtschaftlichkeit

Wir führen das Alterszentrum im Geeren nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen und setzen unser Mittel unter Berücksichtigung der Qualitätsanforderungen möglichst wirkungsvoll ein.

## Infrastruktur, Organisation, Technologie

Die Infrastruktur sowie die Ablauf- und Aufbauorganisation werden laufend den sich verändernden gesellschaftlichen und betrieblichen Anforderungen angepasst.

Neue Entwicklungen im Bereich der Technologie prüfen wir laufend auf ihre Verwendbarkeit für unsere Dienstleistungen. Wir setzen neue Technologien ein, wenn diese einerseits die tägliche Dienstleistungen unterstützen, erleichtern oder verbessern und andererseits die grundsätzlichen Werterhaltungen nicht in Frage stellen.